

ASSICURAZIONI ■ Il settore cerca attuari e liquidatori, esperti di «auditing» e con competenze sulle nuove tariffe

Manager ad alta specializzazione

Una marcia in più per chi ha maturato esperienze all'estero

Posto fisso, ottimo stipendio, professionalità in evoluzione: dal settore assicurativo non hanno dubbi, mancano le figure tecnico-manageriali. I grandi gruppi ricercano economisti, statistici, attuari, giuristi, ingegneri gestionali, nelle Università e Business school. Devono possedere però delle competenze specifiche, dimostrare la conoscenza dei prodotti, della gestione dei rapporti, del contesto giuridico, di quello internazionale, degli aspetti che riguardano il controllo e la sicurezza. Qualità che si acquisiscono frequentando dei master specializzati, che si concentrano sugli aspetti gestionali, oppure su quelli tecnici o, nel migliore dei casi, che riescono a mediare tra i due aspetti.

● **Mercato in evoluzione.** Proprio da questo tipo di master in assicurazioni e *risk management*, escono quei diplomati che trovano lavoro ancor prima di finire il proprio corso, in alcuni casi si arriva al 100% delle assunzioni a un mese dal termine. «Il mondo assicurativo, al pari di quello bancario, sta attraversando una fase di profonda evoluzione — spiega Massimo Klun, Human resources manager di Lloyd Adriatico —: chi agisce in questo settore deve avere competenze nuove rispetto a quelle richieste solo pochi anni fa». Pare inoltre che i cambiamenti di regole, contesti, rapporti internazionali, abbiano prodotto nuove figure professionali, in particolare Lloyd

INFORMAZIONI UTILI

■ **MIB School of Management**, Trieste. Mirm, Master in Insurance & Risk management. Scuola: www.mib.edu. http://www.mib.edu/MibSite/Offerta_formativa/Corsi+Master/MIRM/default.aspx

■ **Università di Firenze**. Master di primo livello in Assicurazione e gestione rischi www.dmd.unifi.it

■ **Scuola Superiore Sant'Anna**, Pisa. Corsi vari su: evoluzione della domanda assicurativa e finanziaria, i nuovi rischi e la definizione di nuovi prodotti; la dinamica della distribuzione e la gestione della multicanalità www.sssup.it

■ **Irsa. L'Istituto per la Ricerca e lo Sviluppo delle Assicurazioni**, specialistica e manageriale per lo sviluppo delle competenze aziendali a diversi livelli. Gli incontri avranno luogo a Milano. www.irs.it

Adriatico ha una media di assunti che va da 50 a 100 l'anno, selezionati da più di 1.500 dossier di candidatura inviati. «Per il nostro gruppo — continua Klun — il trend delle assunzioni nel 2005 è stato in crescita rispetto al 2004. Abbiamo ricercato prevalentemente candidati con lauree tecnico-scientifiche. Un requisito per noi qualificante è che i candidati abbiano maturato valide esperienze post-universitarie specialistiche».

■ **Università La Sapienza**, Roma. Master in Gestione finanziaria. <http://baipro.eco.uniroma1.it/>

■ **Università di Parma**. Corso di alta specializzazione in «Consulenza avanzata nel comparto assicurativo» www.uniparmassicurazioni.it

■ **Glasgow Caledonian University**. MSc in Insurance and Risk Management. E-mail: msc.risk@gcal.ac.uk www.caledonian.ac.uk

■ **Cass Business School**, Londra <http://www.cass.city.ac.uk/masters/courses/mscirm/index.html>

■ **Bordeaux Business School**, Mastère spécialisé en Management des risques, www.imr.bordeaux-bs.edu/

■ **École Centrale Paris**. Mastère spécialisé, Formation gestion des risques et de la sécurité des établissements et réseaux de santé www.ecp.fr/fr/B_formation/B4_mastere/B4b_mastere_detail.htm?id=GRS;admissions@ecp.fr

Ma non basta: chi lavora nel settore assicurativo in un gruppo che ha sedi all'estero deve parlare un buon inglese, avere al suo attivo un *internship* nel settore finanziario, economico, o assicurativo, che lo metta in condizione di lavorare da subito con assunzione di responsabilità.

Lavoro di squadra in una realtà multiculturale: è questa la politica delle risorse umane al gruppo delle Assicurazioni Generali; i te-

am, fanno sapere dal gruppo, sono sia nazionali sia internazionali e coinvolgono aree aziendali diverse; ai neoassunti si richiede spirito imprenditoriale e la capacità d'inventare soluzioni da perseguire con determinazione.

● **La richiesta.** Le posizioni di cui il settore ha bisogno sono diverse: dalle più specifiche come liquidatore dei sinistri, assuntore di affari, attuario con competenze nelle nuove tariffe e nei nuovi

prodotti; a quelle con caratteristiche manageriali, dal *risk* all'*asset manager*; in tema di sicurezza si ricercano invece figure nell'*auditing*. Sono richiesti anche i giuristi con conoscenze della regolamentazione internazionale.

● **Master in Italia.** Nel nostro Paese c'è una buona offerta di master specializzati: l'Università di Firenze organizza un corso di primo livello in Assicurazioni e gestione dei rischi, nell'ambito del

Conti in tasca

Le retribuzioni annue lorde delle principali figure professionali del settore assicurativo (in euro, anno 2005)

Posizione	Retribuzione
DIRIGENTI	
Responsabile auditing	
■ Media impresa	74.448
■ Grande impresa	81.739
Responsabile gestione crediti	
■ Media impresa	76.557
■ Grande impresa	90.896
Responsabile risk management	
■ Media impresa	92.899
■ Grande impresa	95.753
QUADRI	
Specialista auditing	50.773
Responsabile regulatory affairs	45.928
Specialista legale	46.427
IMPIEGATI	
Agente di assicurazione	22.613
Assuntore rami	24.168
Assuntore/trice grandi rischi	33.208
Attuario	29.529
Broker	24.195
Liquidatore sinistri	26.765
Liquidatore/trice polizze	25.647

Fonte: Od&M Consulting www.odmconsulting.it

Centro interuniversitario per le scienze attuariali. La Scuola superiore Sant'Anna di Pisa ha corsi per neolaureati e professionisti del settore assicurativo e finanziario, curando gli aspetti del marketing e delle comunicazioni: l'*e-business* e l'*e-marketing*: la comunicazione e la gestione del cliente. L'Università di Parma organizza un corso di alta specializzazione in «Consulenza avanzata nel comparto assicurativo», mentre è in sta concludendo la prima edizione del master in Gestione finanziaria dell'Università La Sapienza, per giovani laureati che vogliono approfondire la gestione dell'attività bancaria e assicurativa.

● **Specializzarsi all'estero.** A coniugare l'aspetto tecnico-scientifico con il *management* internazionale sono i master in *Insurance & risk management*, in inglese, accreditati a livello europeo. In Italia il Mirm al Mib School of Management di Trieste, nel Regno Unito il master in science in *Insurance and Risk* della Cass Business School, a Londra, che ha un'impostazione più tecnica, e a Glasgow alla Caledonian University. In Francia da segnalare *Mastère Spécialisé en Management des Risques*, della Business school di Bordeaux e *Mastère Spécialisé Gestion des Risques et de la Sécurité des établissements et réseaux de santé*, École Centrale, di Parigi, centrato sul settore sanitario.

LOREDANA OLIVA